



# RÈGLES DE SURVIE

**Dossier de soutien de l'intervenant pour l'accueil des employés et des entrepreneurs**

**Ce dossier contient :**

- Directives de préparation
- Script
- Q & R



# Dossier de soutien de l'intervenant pour les règles de survie

Ce dossier comprend **trois sections** :

- La première comprend des **directives** pour vous aider à vous préparer.  
Cela vous donne un aperçu du matériel de présentation et de la manière de l'utiliser pour rendre les séances d'information le plus efficace possible.
- La seconde est un **script pour les points de discussion** qui vous propose le matériel clé pour chacune de diapositives de présentation.
- La troisième regroupe quelques **questions et réponses**.

Donnez-vous suffisamment de temps pour vous familiariser avec ce matériel avant de présenter l'information.

Toute personne travaillant pour Shell doit recevoir le même jeu de diapositives sur les règles de survie. Les diapositives comprennent une série de paramètres facultatifs qui vous permettent d'ajouter du matériel spécifique à la présentation.

**Veillez ne pas modifier les autres diapositives ou utiliser les options fournies pour modifier les messages relatifs aux règles de survie.**

Votre propre séance d'information sur les règles de survie doit couvrir tous les détails dont vous avez besoin pour utiliser ce dossier avec succès.

Vous pouvez obtenir d'autres conseils auprès de vos équipes locales SSSE et Ressources humaines quant à la portée des règles et leur application.

Vers la fin du mois de mars, d'autres ressources, notamment des détails sur les règles qui peuvent être transmises aux employés/entrepreneurs, seront mises à disposition sur l'Intranet. L'adresse est la suivante :  
[www.shell.com/hse/goal\\_zero/LSR](http://www.shell.com/hse/goal_zero/LSR)

# RÈGLES DE SURVIE

Directives pour la présentation de l'intervenant



# Définir le contexte (3-4 minutes)

## Conseils

- Prenez votre temps.
- **Soulignez le message positif, soit montrer que nous avons à coeur la sécurité des employés et des entrepreneurs.**
- Veillez à ce que tout le monde comprenne que cela les concerne – demandez leur attention !
- Des commentaires basés sur votre expérience personnelle ou locale ajouteront de l'effet.
- Dites-leur de quoi vous allez parler : un aperçu des règles, détails de chaque règle, conséquences de toute infraction, résumé et Q&R.

Cette section :

- Explique pourquoi nous avons des règles de survie – les décès et les blessures graves sont beaucoup trop fréquents
- Souligne que nous voulons éviter toute blessure
- Explique aux personnes que nous avons besoin de leur aide
- Établit votre engagement à l'égard de l'amélioration de la sécurité

## Diapo



## Présenter les règles (3-4 minutes) -

### Conseils

- Ditez Toujours “**Règles de survie**” – pas d’abréviations.
- Essayez de **mémoriser** les règles pour éviter de devoir chaque fois les lire.
- Impliquez votre public – demandez aux personnes ce que suggère la règle à l’aide des icônes.
- Etablissez un lien clair avec l’Objectif Zéro – Les règles de survie soutiennent notre plan
- Ditez à votre public que vous allez revenir plus en détail sur chaque règle ultérieurement.

Cette section :

- Donne un aperçu des règles de survie et de la manière dont elles s’appliquent à tous
- Définit leur relation avec les règles d’or de Shell et l’objectif zéro
- Vous permet de définir leur relations avec les règles locales, du secteur, du pays ou de l’établissement

### Diapo



Variable : option  
pour diapositive  
personnelle

## Les 12 règles de survie(30 minutes +)

### Conseils

- Impliquez votre public autant que possible. **Suggestion** : divisez le public en petits groupes et demandez-leur d'identifier ce qu'ils ou d'autres devraient faire pour se conformer à la règle
- Confirmez les responsabilités associées à chaque règle.
- Ecoutez attentivement les commentaires des personnes pour vous assurer qu'elles ont bien compris les règles.
- Pour les personnes dont le travail quotidien ne comprend pas des tâches couvertes par les règles, demandez-leur de penser à des circonstances dans lesquelles elles pourraient les aider.

Cette section :

- Présente chacune des 12 règles
- Décrit ce qu'elles représentent pour les personnes et les rôles particuliers

### Diapo

12 diapositives couvrant chaque règle séparément

# Conséquences (8-10 minutes)

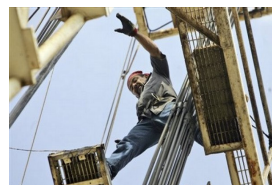
## Conseils

- Dites pourquoi vous pensez que violer une règle de sécurité est inacceptable.
- Lorsque vous parlez d'intervention en cas de violation d'une règle, soulignez le fait que c'est une chose positive à faire.
- *Suggestion : demandez aux gens s'ils ont déjà eu le sentiment que leur sécurité avait été compromise par une personne ne respectant pas une règle de sécurité.*

Cette section :

- Souligne que nous nous soucions de la sécurité et que nous attendons de chacun qu'il respecte les règles de survie.
- Définit l'importance de toute intervention en cas d'acte dangereux.
- Soyez clair: violer une règle a des conséquences graves... tout comme créer un environnement propice au non-respect d'une règle.

## Diapo



## Résumé, Q&R et conclusion (5 minutes +)

### Conseils

- Dites pourquoi vous pensez **personnellement** que violer une règle est inacceptable.
- *Suggestion: ajoutez une diapo montrant pourquoi vous voulez rentrer chaque jour sain et sauf à la maison – une photo de votre famille, vos amis, hobbies/intérêts sportifs, ...*
- Demandez s'il y a des questions ou des commentaires. Répondez. Si vous ne connaissez pas la réponse, pas de problème, cherchez-la et partagez-la plus tard.
- Rappelez aux personnes qu'elles vont devoir reconnaître qu'elles ont reçu ces informations.

Cette section :

- Souligne le souhait de Shell de voir tous ses employés et entrepreneurs rentrer sains et saufs chez eux le soir
- Encourage les gens à poser des questions et à discuter des règles
- **Veille à ce qu'ils reconnaissent avoir reçu ces informations**

### Diapo



**Variable: option  
pour diapo  
personnelle**



# RÈGLES DE SURVIE

**Script pour la  
présentation aux  
employés et  
entrepreneurs**





## Notes

### **Première diapo: Règles de survie**

C'est l'un des sujets les plus importants dont nous allons discuter cette année.

Shell se soucie de la sécurité de ses employés et entrepreneurs – nous sommes déterminés à éliminer ces accidents entraînant des blessures graves, voire mortelles.

Les règles de survie constituent l'étape suivante de notre programme Objectif Zéro.

L'approche reflète l'expérience d'approches locales similaires au sein de plusieurs sociétés de Shell ayant eu un impact positif.

A la fin de cette séance chacun devra confirmer avoir suivi cette séance d'information.

Les 12 règles que nous allons aborder aujourd'hui s'appliquent à tout Shell. Ce ne sont pas de nouvelles règles et elles s'appliquent à tous.

Aujourd'hui, nous allons traiter des sujets suivants :

- Pourquoi 12 règles de survie
- Que signifient-elles pour vous
- Chacune des règles de survie individuellement
- Les conséquences de toute violation des règles et la manière dont cela sera géré
- Discussion et questions sur ce que les règles signifient pour nous

## Diapo : 'Où est ma maman/mon papa ?'



## Notes

La plupart des personnes chez Shell observent les règles de sécurité chaque jour – mais des infractions ont toujours lieu.

Plus de 350 employés et entrepreneurs ont été tués dans le monde dans des accidents de travail entre 2000 et 2008. Souvent, le non-respect d'une règle de sécurité était à l'origine de ces accidents.

*Remarque : les victimes comprennent les sociétés de Shell et les sociétés sous le contrôle opérationnel de Shell*

### Suggestions :

Rappelez au public l'impact personnel sur les vies de chacun que peut avoir un accident.

Laissez-les y réfléchir un instant.

## Diapo : Les 12 règles



## Notes

Les règles de survie ne sont pas nouvelles.

Elles ont été sélectionnées parce qu'elles ciblent des activités où toute violation de ces règles présente le plus grand risque potentiel de blessure grave, voire mortelle.

Disposer des 12 mêmes règles de survie dans tout Shell est un moyen intéressant de garantir une culture de la conformité cohérente.

Ces règles entreront en vigueur au premier juillet 2009.

Le respect de ces règles est obligatoire pour chacun travaillant pour Shell ou à un de ses établissements.

Le non-respect d'une règle, ou le fait d'encourager ou de tolérer une infraction, entraînera une mesure disciplinaire.

Nous devons toujours respecter les autres règles de sécurité. Si une loi nationale requiert un niveau plus élevé de conformité, nous nous y conformons.

Les règles supportent nos Règles d'or – Vous et moi :

- Nous conformons à la loi, aux normes et aux procédures
- Intervenons en cas d'actions dangereuses ou non-conformes
- Respectons de nos voisins

Placeholder:  
option for  
Business slide

Action :

*A ce moment, vous pouvez souligner toute règle de sécurité locale, d'entreprise, maison ou spécifique à un établissement en rapport avec les règles de survie. Votre société a peut-être déjà fourni une diapositive à ce propos ; sinon vous pouvez soit parler de ces règles soit insérer une diapositive illustrant votre propre activité.*

*Remarque : toute règle locale de portée similaire à une règle de survie sera retirée et remplacée par la règle de survie*



## **Diapo : Effectuer toute opération avec un permis de travail valide lorsque cela est exigé**

## **Notes**

*Un permis de travail décrit ce qu'il convient de faire pour votre sécurité.*

Vous devez

- Comprendre le permis de travail et l'observer
- Confirmer que le permis de travail est valable
- Confirmer au Superviseur ou à la personne responsable que le travail peut être entrepris en toute sécurité

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable du travail, vous devez :

- Confirmer si un permis de travail est nécessaire pour ce travail
- Confirmer que l'endroit a été inspecté avant le début des travaux
- Expliquer comment le permis de travail est signé
- Confirmer que le permis de travail est signé
- Confirmer que le travail peut commencer en toute sécurité.
- Obtenir un nouveau permis de travail lorsque les conditions de travail changent
- Confirmer que les travaux sont terminés



## **Diapo : Effectuer des tests de gaz lorsque cela est exigé**

## **Notes**

*L'air est testé pour empêcher les explosions et (ou) s'assurer que vous pouvez respirer en toute sécurité*

Vous devez

- Confirmer auprès du Superviseur ou de la personne responsable que l'air est testé
- Confirmer au Superviseur ou à la personne responsable que le travail peut être entrepris en toute sécurité
- Arrêter le travail en cas d'odeur de gaz

Si vous êtes responsable des tests de gaz, vous devez :

- Comprendre quels tests le permis de travail requiert et à quelle fréquence
- Utiliser un équipement certifié pour ces tests

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable du travail, vous devez :

- Confirmer que les tests de gaz sont effectués conformément au permis de travail
- Demander d'autres tests de gaz si nécessaire pour garantir la sécurité des ouvriers
- Confirmer que le travail peut commencer en toute sécurité.



## Diapo : Vérifier l'isolation avant le début des travaux et utiliser l'équipement de protection spécifié

### Notes

*L'isolation vous sépare du danger comme l'électricité, la pression, les substances toxiques, les gaz toxiques, les produits chimiques, les liquides chauds ou les rayonnements.*

L'équipement de protection spécifié, comme les appareils respiratoires, les protections contre les arcs électriques ou les habits résistants aux produits chimiques vous protègent du danger.

Vous devez

- Comprendre les isolations qui vous protègent du danger
- Confirmer auprès du Superviseur ou de la personne responsable que les isolations sont en place
- Confirmer au Superviseur ou à la personne responsable que le travail peut démarrer en toute sécurité

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable du travail, vous devez :

- Confirmer que l'isolation est en place, par exemple, les interrupteurs de blocage, les tuyaux séparés ou les verrous des portes d'accès
- Confirmer qu'il ne reste plus d'énergie stockée ou d'autres dangers
- Confirmer que le travail peut commencer en toute sécurité.



## Diapo : Obtenir l'autorisation avant d'entrer dans un espace clos

## Notes

*Un espace clos, tel qu'un navire, un réservoir ou un tuyau peut contenir des gaz explosifs, de l'air toxique ou d'autres dangers tels que le manque d'oxygène, des chutes d'objet ou des risques de chute. Seul un accès autorisé garantit votre sécurité.*

Vous devez

- Confirmer au Superviseur ou à la personne responsable que le travail peut être entrepris en toute sécurité
- Confirmer au préposé que vous pouvez entrer dans un espace clos
- Respecter les exigences du permis de travail

Si vous êtes le préposé, vous devez :

- Approuver et contrôler l'accès à un espace clos
- Disposer des moyens de communication avec la personne dans l'espace clos

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable du travail, vous devez :

- Confirmer que les exigences du permis de travail sont en place
- Confirmer qu'un préposé qualifié est toujours présent lorsque des personnes se trouvent dans un espace clos
- Confirmer que les tests de gaz sont effectués conformément au permis de travail
- Confirmer que le travail peut commencer en toute sécurité.

**Diapo : Ne pas contourner ou désactiver un équipement de sécurité sans autorisation préalable**



**Notes**

*L'équipement de sécurité doit fonctionner correctement pour garantir votre sécurité.*

*Parmi les équipements de sécurité, citons les dispositifs d'isolation/les soupapes de fermeture d'urgence, les systèmes de verrouillage et de déclenchement, les soupapes de décharge, les systèmes d'alarme gaz et incendie, certains contrôles de niveau, les alarmes, les ordinateurs des grues, les systèmes de contrôle embarqués.*

Vous devez

- Obtenir l'autorisation du Superviseur ou de la personne responsable du contournement ou de la désactivation de l'équipement de sécurité

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable, vous devez :

- Souligner l'équipement de sécurité sur votre lieu de travail.
- Confirmer que l'autorisation vient du bon niveau



## Diapo : Se protéger correctement contre toute chute en cas de travail en hauteur

### Notes

*Pour votre sécurité, utilisez un équipement de protection contre les chutes lorsque vous travaillez en dehors d'un environnement protégé où vous pouvez tomber d'une hauteur supérieure à 1,8 m.*

*Un environnement protégé comprend des échafaudages approuvés, des escaliers avec des mains courantes et des engins de levage.*

Vous devez

- Disposer de l'autorisation de travailler en hauteur en dehors d'un environnement protégé
- Savoir quel équipement utiliser et comment l'utiliser
- Contrôler l'équipement avant de l'utiliser
- Toujours vous attacher à une corde lorsque vous êtes en hauteur en dehors d'un environnement protégé

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable du travail, vous devez :

- Confirmer que le travail en hauteur peut commencer en toute sécurité

## Diapo : Ne pas passer sous une charge suspendue



## Notes

*Travailler ou marcher directement sous une charge suspendue est dangereux car la charge peut tomber. Un objet suspendu est un objet temporairement soulevé et suspendu au-dessus du sol. (cette règle ne comprend pas les planchers de manoeuvre).*

Vous devez

- Jamais traverser sans autorisation une barrière contrôlant l'accès à une zone avec une charge suspendue
- Suivre les instructions du signaleur ou de la personne responsable du levage

Si vous êtes la personne responsable du levage, vous devez :

- Marquer la zone dangereuse et mettre les barrières en place
- Veiller à ce que personne ne marche sous une charge suspendue

## Diapo : Ne pas fumer en dehors des zones autorisées



## Notes

*Fumer ou utiliser des allumettes ou des briquets peut mettre le feu à des matériaux inflammables. Vous ne risquez pas de provoquer un incendie ou une explosion dans les zones fumeurs telles que le baraquement destiné à cet effet ou le fumoir.*

Vous devez

- Savoir où se trouvent les zones fumeur
- Intervenir si vous voyez quelqu'un fumer en dehors d'une zone fumeur

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable, vous devez :

- Signaler aux personnes où se trouvent les zones fumeur
- Veiller à ce que les zones fumeur soient clairement indiquées



## Diapo : Pas d'alcool ou de drogue au travail ou au volant

### Notes

*L'ingestion d'alcool ou de drogues illicites ou l'abus de drogues légales ou autres substances réduit votre capacité à effectuer votre travail en toute sécurité.*

Vous devez

- Toujours informer le Superviseur ou la personne responsable si vous prenez des médicaments qui peuvent nuire à vos performances
- En cas de doute, vérifiez toujours avec votre Superviseur ou avec la personne responsable qui peut demander un avis médical
- Ne pas utiliser, conserver, vendre ou distribuer des drogues illégales
- Intervenir si vous voyez un cas d'abus d'alcool ou de drogue

Si vous êtes le superviseur ou la personne responsable, vous devez :

- N'assigner du travail qu'aux personnes aptes à le réaliser

**Diapo : Ne pas téléphoner en conduisant et respecter les limites de vitesse**



**Notes**

*Dépasser les limites de vitesse ou utiliser votre téléphone portable en conduisant augmente le risque de perte de maîtrise du véhicule.*

Si vous êtes un Chauffeur, vous devez :

- Pas utiliser un téléphone portable, envoyer ou lire des SMS ou utiliser un appareil téléphonique mains libres
- Rester à ou en dessous de la vitesse maximale autorisée conformément aux panneaux de signalisation ou au plan de route
- Rester à ou en dessous de la vitesse maximale autorisée pour le véhicule que vous conduisez
- Adapter votre vitesse aux conditions atmosphériques

Si vous êtes un Passager, vous devez :

- Intervenir si un Chauffeur utilise un téléphone portable dans un véhicule en mouvement
- Intervenir si un Chauffeur dépasse la vitesse maximale autorisée



## **Diapo : Attacher votre ceinture de sécurité**

## **Notes**

*Une ceinture de sécurité vous protège des blessures en cas d'incident de la circulation.*

*Cela inclut, par exemple, les ceintures de sécurité dans les voitures (de location), les taxis, les (mini)-bus, les camions, les grues ou les chariots élévateurs. Cela concerne les personnes dans les véhicules en mouvement lorsqu'elles travaillent pour le compte de Shell.*

*Exceptions pour les véhicules où seules des ceintures à deux points sont disponibles ou dans les transports en commun ou il n'y a pas de ceintures.*

**Vous (Chauffeurs et Passagers) devez :**

- Toujours utiliser une ceinture de sécurité à 3 points (sauf les exceptions ci-dessus)
- Vérifier le bon fonctionnement de votre ceinture de sécurité
- Garder votre ceinture bien attachée lorsque vous vous trouvez dans un véhicule en mouvement
- Vérifier que tout le monde dans le véhicule porte une ceinture de sécurité avant de démarrer
- Intervenir lorsque les passagers ne portent pas la ceinture de sécurité correctement



## Notes

### Diapo : Respecter le plan de route établi

*Un plan de route est un plan qui vous aidera, en tant que Chauffeur, à voyager et à arriver à destination en toute sécurité.*

Si vous êtes un Chauffeur, vous devez :

- Confirmer si un Plan de route est requis avant de partir
- Discuter du plan de route avec la personne autorisée
- Comprendre le plan de route avant de partir
- Vous conformer aux heures de travail, de conduite et de repos spécifiées dans le Plan de route
- Suivre l'itinéraire spécifié dans le Plan de route
- Signaler immédiatement à la personne autorisée tout changement

Si vous êtes le Superviseur ou la personne responsable, vous devez :

- Vérifier si le Plan de route est en place et respecté
- Vérifier si le Chauffeur comprend et respecte le Plan de route



## Diapo : Violation des règles

## Notes

Les règles de survie portent sur des activités présentant le plus grand risque potentiel d'accidents avec blessures graves, voire mortelles.

Les règles couvrent presque toujours des activités dans des situations opérationnelles à haut risque. Toute infraction dans ces situations signifie que nous appliquons le principe suivant : Si vous choisissez d'enfreindre les règles, vous choisissez de ne plus travailler pour Shell.

Toutes les infractions signalées font l'objet d'une enquête approfondie, honnête et individuelle, **conformément à la politique et aux pratiques locales établies.**



## Diapo : Intervenir

## Notes

Ceci est un rappel de notre Règle d'or concernant les interventions en cas d'action dangereuse ou non-conforme.

Intervenir nous permet d'éviter les accidents.

Si vous constatez une infraction à une règle, nous vous demandons d'intervenir si cela peut se faire sans danger pour vous.

## **Diapo : Mesure disciplinaire adéquate maximale**



## **Notes**

Dans chaque cas d'infraction, une enquête est demandée conformément à la politique et aux pratiques locales.

S'il est prouvé qu'une personne, consciente d'une règle grâce à la séance d'information, son expérience ou des communications, a enfreint une règle de survie, une mesure disciplinaire adéquate maximale sera appliquée, conformément à la législation locale.

Les politiques et processus disciplinaires des RH existants seront observés.

Pour les employés de Shell, cela peut aller jusqu'à la résiliation du contrat de travail.

Pour les entrepreneurs, cela signifie le renvoi des établissements de Shell et l'interdiction d'à nouveau travailler pour toutes les sociétés de Shell.

Si un superviseur fixe les conditions d'infraction des règles ou n'effectue pas d'enquête approfondie en cas d'infraction, une mesure disciplinaire adéquate maximale sera appliquée, conformément à la législation locale.

## Diapo : Sain et SAUF



## Notes

Nous voulons que chacun retrouve son foyer sain et sauf chaque jour

Les règles ne sont pas neuves et la plupart des gens les respectent déjà quotidiennement

Les règles de survie signifient avoir des normes élevées et s'y conformer.

En informant chacun, l'objectif est d'atteindre 100 % de conformité

Cela permettra d'aider à tous nous protéger ainsi que les collectivités au sein desquelles nous travaillons

### Action

Emplacement  
de diapo  
supplémentaire

*Vous avez la possibilité de personnaliser les diapositives ici si vous le souhaitez en ajoutant une diapositive de personnes ou intérêts qui vous sont chers— pourquoi vous voulez rentrer sain et sauf chaque jour.*



## Notes

### Diapo : Règles de survie

Nous consentons cet effort pour les règles de survie parce que nous ne voulons pas que nos employés se blessent.

Les règles de survie nous aideront à progresser vers l'Objectif Zéro. Nous n'acceptons pas la mort ou la blessure grave comme une conséquence inévitable de tout travail dans notre industrie.

Les règles de survie ne sont pas une solution magique à chaque accident ou blessure grave. Mais nous pensons qu'elles nous aideront à réaliser d'importants progrès pour toute personne travaillant pour nous.

Veillez toujours observer les règles de sécurité – elles sont là pour nous protéger.

### Discussion et questions & réponses

Encourager les gens à discuter des règles et de ce qu'elles signifient pour nous.

Demandez s'il y a des commentaires ou des questions

Si vous ne connaissez pas la réponse, n'inventez pas. Cherchez la réponse et partagez-la avec l'équipe le plus rapidement possible.

*A la fin de la séance, dites à votre public qu'il doit signaler avoir suivi la séance d'informations.*

# RÈGLES DE SURVIE

Q & R pour l'accueil des employés et des entrepreneurs



### **Pourquoi les règles de survie sont-elles nécessaires ?**

Plus de 350 employés et entrepreneurs ont perdu la vie dans le monde lors d'incidents de travail entre 2000 et 2008. Souvent, le non-respect d'une règle de sécurité était à l'origine de l'incident. Nos 12 règles de survie fixent clairement et simplement les choses à faire et à ne pas faire couvrant les activités présentant le plus grand risque pour la sécurité. Elles nous aident à nous assurer que les règles sont observées et que les gens sont protégés. Nous sommes déterminés à sauver des vies.

### **Voyez-vous les règles de survie comme une solution rapide pour atteindre l'Objectif Zéro ?**

Selon notre expérience chez Shell, nous sommes convaincus que cela fera une grande différence. Il n'y a pas de solution miracle, mais elles soutiennent notre programme Objectif Zéro.

### **D'où viennent ces 12 règles et pourquoi ont-elles été sélectionnées ?**

Les règles ne sont pas nouvelles. Elles portent sur les activités présentant le plus grand risque potentiel de blessure grave voire mortelle pour nos employés lorsque les règles de sécurité ne sont pas observées. Elles sont mises en vigueur pour s'assurer que toute personne qui travaille chez Shell les respecte – et rentre chez lui sain et sauf, tous les jours.

### **Qu'en est-il des Règles d'or ?**

Elles restent d'application étant donné qu'elles dictent le comportement général en matière de sécurité de nos employés – nous respectons la législation, les normes et les procédures ; nous intervenons en cas d'actions dangereuses ou non-conformes ; et nous respectons nos voisins. Nos règles de survie appuient nos règles d'or et attirent l'attention sur 12 activités à risque.

### **Objectif Zéro : avons-nous échoué ?**

Non. Les Règles de survie font partie de la manière dont nous continuons à créer une culture de la sécurité nécessaire pour éviter tout accident de travail. Les règles de survie contribuent à l'Objectif Zéro.

### **Cela signifie-t-il que Shell a décidé que sa culture de la sécurité n'était pas suffisamment bonne ?**

On constate depuis quelques années une réduction du nombre de décès et du nombre de personnes blessées, et la plupart de nos employés respectent les règles. Mais on peut encore améliorer le respect des règles, voilà pourquoi nous prenons des mesures pour éviter les prises de risque. Nous ne voulons pas de décès ou de blessures à la suite d'un accident de travail.

### **Cela signifie-t-il que les autres règles de sécurité ne sont pas importantes ?**

Toutes nos règles de sécurité sont importantes pour atteindre notre objectif de ne blesser personne. Nous voulons le respect de toutes ces règles, pas seulement des règles de survie.

### **Dois-je signaler une infraction aux règles ?**

Intervenez toujours lorsque la méthode de travail est dangereuse. Cela s'applique à vos collègues, vos pairs et aux autres. Nous voulons un environnement de travail sûr pour tous. Si vous constatez une infraction à une règle, intervenez si cela est sans danger pour vous. Vous pouvez être la dernière possibilité d'empêcher qu'une infraction à une règle se transforme en blessure ou décès. Si l'acte dangereux se poursuit ou si l'infraction met en danger la vie de personnes, adressez-vous immédiatement au responsable de l'opération et/ou à votre superviseur direct. Nous attendons de vous que vous signaliez toute infraction, et nous vous y encourageons, de manière à pouvoir améliorer la sécurité de nos opérations. Nous ne voulons pas instiller une culture où les gens sentent qu'ils s'espionnent mutuellement.

### **A qui dois-je signaler une infraction ?**

Vous pouvez signaler une infraction à la personne responsable de l'activité et (ou) à votre supérieur immédiat. Sentez-vous libre également d'en référer à un responsable plus haut placé.

### **Cherchez-vous à licencier du personnel/à vous débarrasser des entrepreneurs ?**

Nous cherchons à assurer la sécurité de tous en veillant à ce que chacun respecte les règles de sécurité. Si un employé est conscient des règles mais ne s'y conforme pas, nous appliquerons une mesure disciplinaire adéquate maximale. Comme les règles de survie portent principalement sur les activités présentant le plus grand risque de tuer ou de blesser sérieusement des personnes, elles couvrent la majeure partie des situations à risque. Dans ces situations, nous appliquons le principe suivant : Si vous choisissez d'enfreindre les règles, vous choisissez de ne plus travailler pour Shell. Et si un entrepreneur est conscient des règles mais ne s'y conforme pas, nous ne voulons plus de cet entrepreneur chez Shell ou qu'il travaille pour n'importe quelle autre société Shell. Shell ne peut demander ou exiger d'un entrepreneur qu'il prenne des mesures disciplinaires.

### **Licencier quelqu'un n'est-il pas extrême en cas d'infraction à une règle ?**

Toutes nos règles de sécurité existent pour protéger les gens. Nous fournissons énormément d'efforts pour nous assurer que les gens connaissent les règles. La logique est que nous préférons prendre des mesures disciplinaires plutôt que de laisser les gens prendre des risques qui pourraient entraîner des blessures, voire des décès.

### **Que signifie une mesure disciplinaire adéquate maximale ?**

A la suite d'une enquête approfondie, la mesure disciplinaire dépendra des risques pris et des législations locales en matière d'emploi, mais l'objectif est d'appliquer la sanction maximale adéquate à chaque situation. Nous possédons un processus d'examen pour nous assurer que les mesures disciplinaires sont gérées de manière cohérente.

### **Comment sera menée l'enquête sur les infractions ?**

Par souci d'honnêteté, nous continuerons à utiliser les politiques d'enquête et les procédures actuellement utilisées au niveau des établissements/sociétés.

### **Que se passe-t-il si une règle de survie a été enfreinte mais n'a entraîné aucun accident ?**

Les mesures disciplinaires suivent une fois que l'enquête a montré qu'une règle de survie a été enfreinte, pas lorsqu'un accident en a résulté. L'objectif est de prévenir plutôt que de guérir.

### **Comment empêcherez-vous que la mise en vigueur stricte des règles de survie entraîne une dissimulation des incidents ?**

Si vous choisissez de ne plus signaler des infractions, vous décidez de faire de votre lieu de travail un endroit plus dangereux pour vous-même, pour vos collègues et pour vos amis. En outre, nous continuerons à encourager positivement notre culture de déclaration des incidents. Nous traiterons de manière adéquate tout cas de dissimulation découvert.

### **Etant donné les difficiles conditions économiques actuelles, comment Shell va-t-il gérer la pression sur la conformité aux règles de sécurité ?**

Nous ne ferons jamais de compromis au niveau de la sécurité. Nos règles de sécurité sont là pour être suivies. Encourager les gens à ne pas tenir compte des règles ou à les enfreindre est inacceptable.

**Qu'en est-il des nouveaux employés et entrepreneurs ?**

Les règles de survie font partie de notre processus d'orientation/d'accueil de tout nouvel employé et entrepreneur et doivent être présentées avant le début des travaux.

**Comment mesurer la réussite des règles de survie ?**

Nous verrons moins de blessés et de décès dus à des accidents de travail.

**À qui peut-on s'adresser pour formuler des observations sur les règles de survie ?**

Vous pouvez transmettre tout commentaire à votre supérieur, au responsable des ressources humaines local ou à l'équipe de sécurité locale.